

ISO 9001:2015 KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS IEKŠĒJAIS AUDITORS



PASNIEDZĒJS DZINTARS PUTNIS

IRCA reģistrēts vadošais auditors kopš 1999.gada, veicis vairāk kā 1200 auditus Latvijā, Lietuvā, Igaunijā, Somijā, Krievijā, Zviedrijā, ASV, Lielbritānijā.

20 gadus pasniedz Bureau Veritas vadošo auditoru mācības. Kursus vadījis visās Baltijas valstīs latviešu, krievu un angļu valodā.

KURSA NORISE

Ilgums: 5 nepilnas dienas (**katrā dienā 3 vai 3,5 astr. stundas**)

Laiks: Pēc vienošanās

Vieta: Microsoft Teams platforma

DALĪBAS MAKSA

Attālinātais kurss: 350 EUR+PVN (21%)

Cenā iekļauts: izdales materiāli, standarta eksemplārs (māc. mat.) - elektroniskā formātā.

VALODA

Latviešu valoda

KONTAKTI

anda.zembaka@bureauveritas.com

www.bureauveritas.lv

MT +371 26521 527 vai Tālr. +371 67323246

MĒRĶIS

Izpratne par ISO 9001 prasībām un to pielietošanu organizācijas darbībā, priekšrocībām un ieguvumiem, ieviešot kvalitātes vadības sistēmu. Prasme patstāvīgi plānot un īstenot kvalitātes vadības sistēmas iekšējo auditu, novērtēt korektīvo darbību, preventīvo darbību efektivitāti.

Iekšējā audita metodoloģijas jautājumi tiek aplūkoti atbilstoši audita vadlīniju standartam pārvaldības sistēmu auditēšanai ISO 19011. Iegūtās zināšanas un prasmes var tikt piemērotas arī citu pārvaldības sistēmu auditēšanā.

MĒRĶAUDITORIJA

Apmācību mērķauditorija ir organizāciju kvalitātes vadības sistēmu vadītāji, speciālisti, iekšējie auditori, kuriem nepieciešams padziļināt izpratni par kvalitātes vadības sistēmas standarta ISO 9001 prasībām un apgūt kvalitātes vadības sistēmas iekšējā audita īstenošanai nepieciešamās zināšanas un prasmes.

Kvalitātes vadības sistēma piemērojama gan valsts un publiskajā sektorā, gan privātajā sektorā.

KURSA SATURS

- 1. modulis** (3 stundas): Ievads. ISO 9001: 2015 standarta prasību analīze.
- 2. modulis** (3 stundas): Procesa vadība un auditi, ieskaitot procesa analīzi.
- 3. modulis** (3 stundas): Audita dzīves cikls, auditora kompetence un vadlīnijas (ISO 19011).

Sagatavošanās auditam, audita kritēriji, audita plānošana, kritēriju un iekšējās dokumentācijas izmantošana audita sagatavošanai. Kontrolsarakstu sagatavošana, padomi sagatavošanai.

- 4. modulis** (3,5 stundas): Iespējamā audita situāciju analīze, neatbilstību identificēšana (NCR), ziņošana par NCR, ierosināto korektīvo darbību analīze.

- 5. modulis** (3,5 stundas): Audita psiholoģiskie jautājumi, audita pieeja, laba audita prakse, praktisks uzdevums audita procesam ar iepriekš sagatavotu kontrolsarakstu.

METODIKA

Teorija, diskusijas, praktiski vingrinājumi un semināri. 80–85% mācību laika būs vingrinājumi un semināri, kas palīdzēs izveidot un nostiprināt auditam nepieciešamās prasmes.

Pēc katra moduļa būs mājas darbi, kas palīdzēs labāk izprast sagatavošanos auditam, standartus ISO 9001 un ISO 19011

Pirms apmācības - mājas darbs, lai analizētu ISO 9001 prasības un parādītu izpratni par tām (izpildīšana varētu ilgt 2-4 stundas).