

ISO 9001:2015 STANDARTA PRASĪBU SKAIDROJUMS



PASNIEDZĒJA ZANE TAURIŅA

SIA „Bureau Veritas Latvia” ārštata auditors/
vadošais auditors pēc standartiem ISO 9001,
ISO 13458.

KURSA NORISE

Ilgums: 1 diena
Laiks: 09:00-16:00
Vieta: Dunties iela 17a, Rīga LV-1005
Attālināti: Microsoft Teams platforma.

VALODA

Latviešu valoda

KONTAKTI

anda.zembaka@bureauveritas.com
www.bureauveritas.lv
MT +371 26521 527 vai Tālr. +371 67323246

MĒRĶIS

Izpratne par ISO 9001 prasībām un to pielietošanu organizācijas darbībā, priekšrocībām un ieguvumiem, ieviešot kvalitātes vadības sistēmu.

MĒRĶAUDITORIJA

Apmācību mērķauditorija ir organizāciju kvalitātes vadības sistēmu vadītāji, speciālisti, kā arī citi interesenti, kuriem nepieciešams iegūt vai padziļināt izpratni par kvalitātes vadības sistēmas standarta ISO 9001 prasībām. Dalībai kursā priekšzināšanas nav nepieciešamas.

Kvalitātes vadības sistēma piemērojama gan valsts un publiskajā sektorā, gan privātajā sektorā.

KURSA SATURS

- ❖ Kvalitātes jēdziens. ISO 9000 standartu saime.
- ❖ ISO 9001. Vispārīgās prasības. Organizācijas konteksts. Organizācijas darbībā ieinteresētās puses.
- ❖ Procesu un risku pieejas lietojums kvalitātes vadības sistēmā. Pārskats par plašāk zināmām risku pārvaldības metodēm.
- ❖ Kvalitātes vadības sistēmas dokumentēšana.
- ❖ Līderība (Leadership) un pārvaldības atbildība.
- ❖ Plānošanas procesi. Atbalsta procesi. Pamatdarbības procesi.
- ❖ Monitorings, mērījumi, analīze un novērtējums. Klientu apmierinātība. Iekšējais audits. Pārvaldības pārskats. Pilnveides darbības.

METODIKA

Pasniedzēja stāstījums ar prezentāciju, iekļaujot auditorijas jautājumus.

PĀRBAUDĪJUMS: NAV

Pēc dalības apmācībās dalībnieks saņems Bureau Veritas Apliecinājumu.